

1. 개인정보 수집에 관한 일반사항

영리빙 코리아 유한회사(이하 “영리빙”)는 귀하의 개인정보 보호를 대단히 중요하게 생각합니다. 본 개인정보 처리방침은 영리빙(“당사,” “당사를” 및 “당사의”)이 www.youngliving.com/ko_KR/ (“영리빙 웹사이트”)를 통해 수집한 개인정보를 어떻게 활용하고 보호하는지에 관해 규정하고 있습니다.

개인정보란 호칭, 성명, 주소, 이메일 주소, IP 주소 등과 같이 귀하와 연계된 데이터 일체를 말합니다. 귀하의 개인정보는 대한민국의 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(“정보통신망법”)을 준수하여 처리됩니다.

개인정보의 처리는 귀하가 동의한 경우 또는 해당 개인정보의 처리가 법률에 의해 허용되는 경우에만 이루어집니다. 아래 규정들은 귀하의 개인정보 수집 및 처리 방식, 범위 및 목적에 대해 설명하고 있습니다.

당사에서 제공하는 제품 또는 서비스의 개별 기능을 위해 서비스 제공업체와 계약을 맺거나 광고 또는 분석 목적으로 귀하의 데이터가 사용되는 경우, 구체적인 데이터 보관 기준 및 기간, 데이터 처리 관련 귀하의 권리를 포함하는 개별 활용 내역이 상세히 귀하에게 통지됩니다.

본 개인정보 처리방침은 당사의 영리빙 웹사이트에만 적용됩니다. 당사의 영리빙 웹사이트 상의 링크를 통해 제3자 웹사이트로 이동하는 경우에는 본 정책과는 별도로 귀하의 개인정보가 처리됨을 숙지하여 주시기 바랍니다.

2. 개인정보 보호책임자 및 담당 부서 연락처

영리빙은 당사가 관리하는 개인정보를 책임지고 있으며 이를 위해 본 개인정보 처리방침 및 관련 개인정보 보호 관련 법률을 담당하는 IT 보안 담당부서를 지정한 바 있습니다:

귀하의 개인정보 처리 또는 영리빙 개인정보 보호 활동 관련 문의사항이나 불만사항이 있는 경우, 아래 주소로 연락 주시기 바랍니다:

영리빙 코리아 유한회사

서울시 강남구 테헤란로 419 강남파이낸스플라자 9층

이름: Taitama Tolman
연락처:080-500-2200
이메일:DPO@youngliving.com

3. 개인정보 수집 및 보관

3.1. 수집·이용 및 동의

영리빙은 귀하의 개인정보 제공을 요청할 수 있으며 귀하의 당사 웹사이트 방문 및 계정 등록, 제품 주문 및 프로모션 행사 참여 등의 정보가 포함됩니다.

당사는 해당 정보를 당사에 제공할겠다는 귀하의 동의가 있는 경우에만 해당 정보를 수집합니다. 귀하는 개인정보를 제공할 의무가 없습니다. 다만 개인정보 제공에 동의하지 않으면 당사 웹사이트의 특정 기능 및 일부 당사 서비스 이용이 제한됩니다.

개인정보 수집 및 활용의 주요 목적 그리고 각 목적별로 수집된 개인정보의 유형 목록은 본 개인정보 처리방침 제 6절에 명시되어 있습니다.

3.2. 데이터 보관기간 및 삭제

당사는 귀하로부터 동의를 받은 기간 동안즉, 회원의 경우 회원탈퇴(등록 철회)시까지(단, 회사 내부 규정 준수 여부 및 부정이용기록은 회원탈퇴일로부터 2년 개인정보를 수집, 처리, 보관합니다. 한편, 회사는 귀하의 주민등록번호를 법령상 근거가 있는 경우에 한하여 처리하며, 법령상 허용된 기간을 초과하여 보관하지 않습니다. 개인정보 처리 목적이 달성되는 경우 귀하의 정보는 삭제되거나 처리가 제한됩니다.

또한, 당사는 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 의무가 있는 경우, 해당 법령에 따라 해당 정보를 보유할 수 있는 기간을 초과하지 않는 범위 내에서 전체 혹은 일부 개인정보를 보유할 수 있습니다. 주로 다음과 같은 경우입니다:

상업장부(회계장부, 대차대조표 등), 사업관련 중요문서(계약서 포함)

법적 근거: 대한민국 상법

보존기간: 10년

각종 거래 관련 회계장부 및 증빙문서, 세금계산서, 영수증

법적 근거: 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법

보존기간: 5년

웹사이트 트래픽 로그

법적 근거: 통신비밀보호법

보존기간: 3개월

계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

법적 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간: 5년

대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

법적 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간: 5년

소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

법적 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존기간: 3년

4. 회원의 권리

당사에 요청하면 당사가 보유한 귀하의 개인정보 내역을 받아 볼 수 있습니다. 본 개인정보 처리방침 제2절에 제공된 연락처로 당사 담당부서에 요청하면 됩니다.

귀하의 개인정보가 변경되거나 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 것을 원치 않는 경우에는 당사 웹사이트 내 개인 프로필 페이지에서 귀하의 정보를 수정, 업데이트, 변경, 삭제 및 폐기할 수 있으며 본 개인정보 처리방침 제2절에 제공된 연락처로 당사 담당부서에 요청할 수 있습니다.

당사는 해당 정보를 제공하기에 앞서 귀하의 신원 확인 절차를 먼저 거칩니다.

4.1. 정정청구권

당사가 처리하는 귀하의 개인정보가 부정확하거나 불충분한 경우, 귀하는 귀하의 개인정보와 관련하여 당사에 정정 및/또는 보완을 요구할 권리를 갖습니다.

4.2. 통지받을 권리

귀하가 당사를 통해 개인정보 처리의 수정, 삭제 또는 제한을 요구하는 경우, 해당 조치가 불가능한 것으로 증명되거나 비합리적으로 과도한 노력을 요하지 않는 한, 당사

는 귀하의 개인정보를 제공받는 모든 당사자들에게 데이터 정정, 삭제 또는 데이터 처리 제한을 통지합니다.

5. 웹사이트 방문 및 로그파일의 생성

귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때마다 당사 시스템이 자동적으로 귀하 컴퓨터 시스템으로부터 데이터와 정보를 수집합니다. 특별히 수집되는 데이터는 다음과 같습니다:

- 귀하가 사용하는 브라우저 타입에 관한 정보
- 귀하가 사용하는 운영체계에 관한 정보
- 귀하가 이용하는 인터넷 서비스 공급업체에 관한 정보
- 귀하의 IP 주소
- 귀하가 당사 웹사이트를 방문한 일자 및 시간
- 귀하의 컴퓨터 시스템이 당사 웹사이트로 연결되는 웹사이트에 관한 정보
- 당사 웹사이트를 통해 귀하의 컴퓨터 시스템이 접근한 웹사이트에 관한 정보

상기 언급된 귀하의 정보는 당사 시스템의 로그파일에 저장됩니다. 해당 정보 및 기타 개인 정보는 원칙적으로는 저장되지 않습니다.

로그파일 내에 데이터를 저장하는 목적은 웹사이트가 원활하게 기능하도록 하기 위함입니다. 해당 데이터는 당사 웹사이트 최적화 및 당사 IT 시스템 보안 확보에 활용됩니다. 귀하의 로그파일은 마케팅 목적으로 평가되지 않습니다. 다만 귀하의 브라우저 설정 관련 당사가 수집한 정보는 예외입니다. 여기에는 당사 웹사이트의 적절한 언어 버전 표시를 위해 귀하의 브라우저 내 언어설정을 확인하는 작업이 포함됩니다.

본 항에 명시된 목적으로 해당 데이터가 더 이상 활용되지 않는 경우 해당 데이터는 즉각 삭제되거나 익명 처리되어 해당 데이터를 통해 귀하의 신원을 특정할 수 없게 됩니다. 로그파일에 저장된 데이터는 7일 후에 삭제됩니다.

6. 회원 및 소매고객의 등록에 따른 개인정보 처리

6.1. 개인정보 수집항목 및 이용목적

당사 웹사이트에서 첫 주문을 하기 위해서는 당사 웹사이트에 등록한 후 사용자 프로필을 생성해야 합니다. 먼저 (향후)회원으로 가입할 것인지 소매고객으로 가입할 지를 선택합니다. 당사는 다음과 같은 귀하의 개인정보를 처리합니다:

•성명(성, 이름), 생년월일, 성별, 회원번호, ID/비밀번호, 연령, 법인 여부(회사, 개인사업자, 자영업), (법인인 경우) 회사명, 납세자번호(사업자등록번호), 은행명, 계좌번호 예금주 등 수당 지급을 위해 필요한 정보, 자택 전화번호, 휴대 전화번호, 직장 전화번호, 팩스 번호, 도로명, 도시, 우편번호, 국가, 출신국가/회사의 설립국가, 이메일주소, 선호언어, 주문, 반품 및 결제 정보, 배송정보(도/시, 도로명, 우편번호), 계정 액세스 정보(개인식별번호(pin), 비밀번호), 직속 상·하위라인 관련 정보, 등록회원 및/또는 스폰서 정보(성명, 회원번호, ID, 기존 등록회원의 추천여부 등), 성과 세부사항 및 보상 관련 정보, 회사 내부 규정 준수 여부, 서비스 이용기록(방문일시, IP, 불량 이용 기록, 메시지 이용기록 등), 기기 관련 정보(브라우저타입, 운영체제 등)]

가입양식 페이지에 세부사항을 입력하면 귀하의 사용자 계정이 생성되고 고객 ID가 발급됩니다. 당사는 귀하와 당사 간 계약 관계를 수립, 설계 또는 변경하고 관련 서비스 사용 및 비용청구 목적으로 해당 데이터를 활용하고 저장하며 처리합니다.

귀하의 주민등록번호가 수집될 수 있으나, 이는 관계 법령상 수집·이용 등 처리 근거가 있는 경우에만 처리됩니다.

위와 같은 개인정보는 [회원의 식별 및 등록, 회원으로서의 활동에 따른 제반사항 관리, 제품 주문, 결제 및 배송, 보상의 산정 및 지급, 업라인/다운라인 회원의 관리, 모집 및 스폰서십 관리, 그리고 고객불만 처리 등의 목적]으로 보유 및 이용되며, 회사 제품 및 브랜드에 관한 정보(뉴스레터 및 카탈로그 포함) 및 프로모션과 이벤트(할인 이벤트 포함)에 관한 정보를 포함하는 문자 메시지, 이메일 및 우편 발송 (2) 통계적 또는 선호도 분석을 포함하는 마케팅 또는 광고활동을 수행하기 위한 목적으로 보유 및 이용될 수 있습니다.

해당 데이터가 상기 언급된 목적상 더 이상 필요하지 않고 계약상 또는 법령상 요구되는 보존기간이 존재하지 않는 경우에는 귀하의 데이터가 삭제됩니다.

6.2. 제3자로의 전송

귀하가 당사 웹사이트 상의MyYL 웹사이트의 재판매자를 경유하는 소매고객인 경우, 당사는 귀하가 쇼핑카트에 담은 제품 관련MyYL 웹사이트 상의 정보를 귀하에게 제공합니다. 등록 과정에서 귀하가 제공한 특정 정보는 커미션 정산의 목적으로 당사 승인 회원이 활용할 수 있습니다. 예를 들어 승인 회원은 귀하의 성명 및 제품 구매 이력을 열람할 수 있습니다.

7. 뉴스레터

7.1. 뉴스레터 게재

고객 계정이 생성되면 무료 뉴스레터를 구독할 기회를 갖습니다. 귀하가 동의하면 당사의 뉴스레터를 통해 당사 최신 오일 및 케어 제품, 이벤트 및 워크샵, 농장에 관한 최신 정보를 받아볼 수 있습니다. 이 과정에서 뉴스레터 신청 당시 입력된 귀하의 정보는 유저 인터페이스 상에서 당사에 전송됩니다. 해당 정보에는 통상 다음의 항목들이 포함됩니다:

- 귀하의 이메일 주소
- 귀하의 성명
- 귀하의 회사명
- 선택적으로, 귀하가 구체적으로 명시하는 바에 따라 추가적인 정보가 처리됩니다.

뉴스레터 발송 그리고 ID 및 동의사항 확인을 위해 귀하의 이메일 주소가 필요합니다.

당사는 귀하의 IP 주소, 등록 및 확인 시점도 저장합니다. 본 절차는 귀하의 등록기록을 작성하고 필요한 경우 귀하의 개인정보 남용 가능성을 귀하에게 고지하기 위한 목적입니다.

당사는 귀하가 뉴스레터 구독을 해지하는 즉시 또는 당사가 뉴스레터 발송을 중단하는 즉시 귀하의 데이터를 삭제합니다. 귀하는 뉴스레터 발송 관련 동의를 철회함으로써 뉴스레터 구독을 언제든지 취소할 수 있으며, 동의 철회는 철회 시점으로부터 그 효력이 발생합니다. 귀하에게 발송되는 뉴스레터에는 구독철회가 용이한 링크가 포함되어 있습니다. 이메일(custservkorea@youngliving.com)로도 구독 철회가 가능합니다.

7.2. 제3자로의 전송

‘미국 조지아주 애틀랜타 폰스 디레온 애비뉴 NE # 5000 675 (30308)에 위치한 메일링 서비스 제공업체인 로켓 사이언스 그룹(Rocket Science Group LLC) (“메일침MailChimp”)이 당사의 뉴스레터를 배포합니다. 당사는 데이터 처리 위탁을 위해 메일침프(MailChimp) 서비스를 이용하고 있습니다. 메일침프는 뉴스레터 배송 및 프레젠테이션의 기술적 최적화와 통계 관련 목적 등 자체 서비스를 최적화하고 개선하는 목적으로 전해 받은 수령인들의 익명 정보, 즉 특정 사용자와 연동되지 않는 데이터를 사용할 수 있습니다. 다만 메일침프는 구독자들에게 직접 연락을 취할 목적으로 당사의 뉴스레터 구독자 데이터를 사용하지 않으며 제3자에게 해당 정보를 전달하지도 않습니다.

메일침프의 개인정보 처리방침은 아래 링크에서 확인할 수 있습니다:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

8. 문의사항 접수

8.1. 영리빙에 의한 데이터 처리

당사 웹사이트에는 귀하의 문의 내용에 따라 달리 연락할 수 있는 이메일 주소가 여러 개 게재되어 있습니다. 이메일로 문의하는 경우에 귀하의 문의에 답변하기 위해 귀하의 이메일 주소 그리고 귀하가 제공한 기타 데이터가 당사에 저장됩니다.

메시지 발송 시점에 다음의 데이터가 저장될 수 있습니다:

- 귀하의 IP 주소
- 메시지 발송 일자 및 시간

문의 제출 절차 중에 처리된 상기 개인정보는 귀하 이메일의 오용을 방지하고 당사의 IT 시스템 보안을 위한 목적으로 처리됩니다.

8.2. 실시간 채팅(제3자에 의한 처리)

당사는 당사 웹사이트 내 볼드챗(Boldchat)이라는 실시간 채팅 기능을 제공하고 있으며 해당 기능을 통해 당사 고객 서비스 팀에 연락을 취할 수 있습니다. 본 실시간 채팅 기능은 로그미인(LogMeIn)이 운영하고 있으며 데이터는 볼드챗을 통해 당사의 고객 서비스팀으로 직접 전송됩니다. 볼드챗은 웹기반 라이브 고객 소통 서비스로, 다양한 범위의 고성능 기능, 지원, 커뮤니케이션 툴 및 API를 제공하여 당사 서비스 담당직원들이 당사 웹사이트 방문자들과 실시간으로 대화하면서 필요한 지원을 제공할 수 있도록 합니다. 해당 옵션을 선택해 입력창에 귀하의 이름을 입력하면 이름 정보만 전송됩니다. 대화 중에는 귀하가 채팅창에 입력한 정보 또는 아래 당사가 기재한 정보만 추가적으로 전송됩니다.

귀하가 채팅기능을 사용하면 볼드챗이 채팅기능 사용을 통해 생성되는 데이터를 수집합니다. 여기에는 귀하나 귀하와 함께 채팅기능을 사용하는 다른 이들이 입력한 정보 또는 인프라 자체가 생성한 정보(채팅세션 진행시간, 웹캠의 사용, 연결정보 등)가 포함됩니다. 볼드챗은 채팅기능의 접근 및 활용방식에 관한 사용 및 로그정보도 수집하며, 여기에는 채팅기능을 사용하는 기기, IP 주소, 위치기반 데이터, 언어설정, 사용된 운영체제, 기기 고유 식별정보 및 기타 볼드챗이 서비스 지원을 위해 사용하는 진단 데이터가 포함됩니다.

블드켓 관련 보다 자세한 정보는 아래 링크를 참조 바랍니다:
<https://www.logmeininc.com/en/legal/privacy>

8.3. 기타 영리빙 계열사로의 전송

문의 양식에 귀하가 기술한 데이터는 귀하의 문의 내용이 당사 계열사와 내용적 그리고 지역적으로 관련이 있는 경우 당사 계열사로 전송될 수 있습니다(데이터 처리 위탁). 그렇다 하더라도 귀하의 문의사항 관련 우선적 대응 창구는 여전히 당사이며 귀하는 귀하가 보유한 당사 관련 권리를 계속해서 행사할 수 있습니다. 당사 계열사 정보는 아래 링크를 참고 바랍니다:

https://www.youngliving.com/en_US/company/contactus/international

당사는 미국을 포함해 대한민국 이외 국가로 데이터를 전송할 수 있습니다. 본 규정은 귀하의 문의사항이 내용적으로 당사 계열사에 영향을 미치는 경우에만 해당됩니다. 영리빙은 이 경우에도 적절한 수준의 데이터 보호가 유지되도록 필요한 조치를 취할 것입니다.

귀하의 문의사항에 해외 관련 요소가 포함된 경우, 영리빙은 귀하의 문의사항을 처리하기 위해 적법하게 당사 계열사가 해당 문의사항을 처리하도록 할 수 있습니다. 당사는 귀하의 데이터가 목적 달성에 더 이상 필요하지 않고 법적 또는 계약상의 의무사항이 없는 경우 귀하의 데이터를 삭제합니다.

9. 쿠키의 사용

귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 상기 언급된 데이터 이외에도 다양한 유형의 쿠키가 사용되고 귀하의 컴퓨터에 저장됩니다. 쿠키는 저용량의 텍스트 파일로 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 귀하의 컴퓨터 또는 모바일 기기에 저장됩니다. 당사는 쿠키 사용을 통해 다양한 종류의 정보를 취득합니다.

당사가 사용하는 쿠키의 유형은 다음과 같습니다:

쿠키는 당사 웹사이트의 적절한 기능 수행을 위해 필요합니다. 예를 들어 쿠키를 설정함으로써 당사는 귀하의 당사 웹사이트 방문 여부를 알 수 있습니다.

쿠키를 사용함으로써 당사는 쿠키 미사용시에는 가능하지 않는 사용자 친화적 서비스를 제공할 수 있습니다.

예를 들어 쿠키설정을 통해 당사 웹사이트 상의 제공 정보를 사용자 니즈에 맞게 최적화할 수 있습니다. 이미 언급한 바와 같이, 쿠키 사용을 통해 당사는 당사 웹사이트 상에서 귀하를 식별할 수 있습니다. 이러한 식별의 목적은 귀하의 당사 웹사이트 사용 촉진을 위함입니다.

쿠키는 웹사이트 사용 분석에도 활용될 수 있으며 웹사이트 방문자 수를 파악하고 웹사이트 내 개선이 필요한 부분을 확인합니다. 다만 이러한 분석으로는 수집된 정보에서 생성된 통계수치와 귀하 간의 연결고리가 확립되지 않습니다. 당사가 웹사이트 분석을 위해 쿠키를 사용하는 경우에는 그러한 내용이 공지됩니다.

당사는 특정 목적을 위해 필요하다면 쿠키로 수집된 데이터를 활용합니다.

쿠키는 귀하의 컴퓨터에 저장됩니다. 귀하의 컴퓨터에서 쿠키를 삭제하고자 한다면 언제든지 삭제할 수 있습니다. 귀하의 브라우저 세팅을 통해 귀하의 컴퓨터에서 당사로 쿠키가 전송되는 것을 중단, 제한 또는 심지어 완전히 삭제하도록 설정할 수 있습니다. 다만 당사 웹사이트 관련 쿠키 일체를 비활성화하는 경우에는 당사 웹사이트 기능이 일부 제한될 수 있습니다.

귀하가 사용하는 브라우저 내 쿠키 설정 사용 중단 또는 관리방법에 관한 추가 정보는 아래 링크에서 확인 가능합니다:

사파리: <https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

아이폰, 아이패드 또는 아이팟: <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>

구글 크롬: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

인터넷 익스플로러 / 엣지:

<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

파이어폭스: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

파이어폭스 안드로이드: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-or-disable-cookies-firefox-android>

10. 구글 애널리틱스의 사용

당사의 웹사이트는 웹사이트 사용 개선을 위한 목적으로 구글 아이앤씨(Google Inc., 이하 “구글”)에서 제공하는 웹 애널리틱스 서비스인 구글 애널리틱스(Google Analytics)를 사용하고 있습니다.

구글 애널리틱스는 “쿠키”를 사용합니다. 쿠키는 텍스트 파일로 귀하의 컴퓨터에 저장되어 귀하의 당사 웹사이트 활용을 분석합니다. 쿠키를 통해 생성된 귀하의 당사 웹사이트 활용 관련 정보는 통상 미국 내 구글 서버로 전송되어 저장됩니다. 당사 웹사이트에서 IP 식별화가 진행되기 때문에 유럽연합 회원국 내 또는 유럽경제지역협정을 체결한 기타 당사국들 내에서는 귀하의 IP 주소가 사전에 일부 삭제됩니다. 예외적인 경우에만 전체 IP 주소가 미국 내 구글 서버로 전송되어 이후 일부가 삭제됩니다. 당사 웹사이트 운영자를 대신하여 구글은 해당 정보를 이용해 귀하의 당사 웹사이트 활용을 평가하고 당사 웹사이트 활동에 대한 보고서를 작성하여 당사 웹사이트 및 인터넷 사용 관련 서비스를 당사에 제공합니다. 구글 애널리틱스의 일환으로 귀하의 브라우저에서 제공된 IP 주소는 다른 구글 데이터와 병합되지 않습니다.

귀하의 브라우저 소프트웨어 설정을 변경함으로써 쿠키가 저장되지 않도록 설정할 수 있습니다. 다만 이 경우 당사 웹사이트의 일부 기능 사용이 제한될 수 있으니 유의바랍니다. 또한 아래 링크에서 브라우저 플러그-인을 다운로드해 설치함으로써 귀하의 당사 웹사이트 사용 관련 쿠키가 생성한 데이터(귀하의 IP주소 포함)가 수집되지 않고 구글이 해당 데이터를 처리하지 않도록 설정할 수 있습니다:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

또한 쿠키설정 해제를 통해 데이터 수집을 중단할 수도 있습니다. 향후 당사 웹사이트 방문 시 데이터 수집을 피하고 싶다면 아래 링크를 클릭해 주십시오:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

당사는 데이터 수집 목적(통계 및 평가)을 위해 필요한 범위 내에서만 귀하의 데이터를 처리할 것입니다. 따라서 당사가 전송하고 쿠키에 링크된 데이터, 사용자 고유 식별정보(사용자 ID 등) 또는 광고 ID는 14개월 후에 자동적으로 삭제됩니다. 보존기간이 만료된 데이터의 삭제는 한 달에 한 번 자동적으로 실행됩니다. 이용약관 및 개인정보 보호에 관한 추가 정보는 아래 링크를 참고 바랍니다:

<https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>

11. 구글맵의 사용

개별 당사 웹사이트는 종종 구글 아이앤씨(Google Inc., 이하 “구글”)가 운영하는 지도 서비스인 구글맵 API (Google Maps API)를 사용합니다. 이를 통해 당사는 당사 웹사이트 상에 인터랙티브 맵 기능을 직접 제공하며 방문자들은 지도 기능을 편리하게 사용할 수 있습니다.

지도 서비스가 제공되는 당사 웹사이트를 방문하면 귀하가 당사 웹사이트 내의 하위 페이지에 액세스했다는 정보가 구글에 제공됩니다. 아래 데이터 역시 구글에 공유됩니다:

- 귀하의 IP 주소
- 요청 일자 및 시간
- 해당 시간대와 그리니치 표준시(GMT) 간의 시차
- 요청내용(상세 페이지)
- 액세스 상태 / HTTP 상태코드
- 전송된 데이터의 양
- 요청이 발송된 웹사이트
- 귀하의 브라우저 타입
- 귀하의 운영체제 및 인터페이스
- 귀하의 브라우저 소프트웨어 사용언어 및 버전

귀하의 구글 사용자 계정 유무와 상관없이 상기 데이터 공유가 이루어집니다. 구글에 로그인할 때 귀하의 데이터는 귀하의 계정에 직접 배정됩니다. 귀하의 프로필을 구글에 연계하는 것을 원하지 않는 경우에는 버튼 활성화 전에 로그아웃을 해야 합니다. 구글은 귀하의 데이터를 사용 프로필로 저장하고 광고, 마케팅 연구 및/또는 맞춤형 웹사이트 디자인 목적으로 이를 활용합니다. 특히 (로그인하지 않은 사용자들에게도) 온디맨드 광고를 제공하고 소셜 네트워크 상의 다른 사용자들에게 당사 웹사이트 상에서의 귀하의 활동에 관해 알리기 위해 그러한 데이터 평가가 이루어집니다. 귀하는 이러한 사용자 프로필 생성을 거부할 권리를 가지며 이를 행사하기 위해 구글에 직접 거부 의사를 밝혀야 합니다.

구글맵 서비스 비활성화는 손쉽게 가능하며 이를 통해 구글로 데이터가 전송되는 것을 막을 수 있습니다: 귀하의 브라우저 내에서 자바 스크립트 기능을 비활성화하면 됩니다. 다만 이 경우 맵 디스플레이 기능을 사용할 수 없음을 알려 드립니다.

구글의 데이터 수집 및 처리의 목적 및 그 범위에 관한 추가 정보는 구글의 개인정보 처리방침을 참조 바랍니다. 또한 아래 링크에서 귀하의 권리를 포함하는 개인정보 보호 설정에 관한 자세한 정보를 찾아 볼 수 있습니다:

<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

12. 소셜 미디어 링크 및 플러그인

12.1. 일반정보

당사는 당사 웹사이트 내에서 당사 소셜 미디어 프로필로 연결되는 간편 소셜 미디어 링크를 제공합니다. 각 소셜 네트워크 웹사이트로 연결되는 간편 링크를 사용할 수 있습니다. 따라서 당사 웹사이트 방문시에 아래 자세히 설명된 경우를 제외하고는 각 소셜 미디어 네트워크 제공업체와의 자동적인 데이터 교환은 이루어지지 않으며 해당 업체로 데이터가 전송되지도 않습니다. 각 링크를 클릭하면 팝업창이 뜨고 귀하의 소셜 네트워크 액세스 정보를 입력(이미 로그인 되어 있는 경우도 있음)하면 됩니다. 그 이후 데이터는 개별 소셜 네트워크 제공업체에 의해서만 처리됩니다. 귀하는 대부분의 소셜 미디어 플랫폼에서 제공하는 개인정보 보호 설정을 통해 소셜 네트워크 상에서 어떤 데이터를 공유할 것인지를 컨트롤 할 수 있습니다. 따라서 이러한 링크 사용으로 전송되는 모든 개인정보에는 해당 웹사이트의 개인정보 처리방침이 적용됩니다. 귀하의 개인정보 보호를 위해 해당 정책을 반드시 참조 바랍니다.

13. 제3자로의 전송

13.1. 일반정보

당사는 통상 데이터 보호법의 범위 내에서 귀하의 개인정보를 서비스 제공업체, 비즈니스 파트너, 계열사 및 기타 제3자에게 제공합니다.

당사는 당사의 위탁을 받은 서비스 제공업체에 개인식별이 가능한 정보를 공개하고 당사를 대신하여 서비스(데이터 처리)를 수행할 것을 요청할 수 있습니다. 그러한 서비스 제공업체는 당사 계열사 또는 외부 서비스 제공업체가 될 수 있습니다. 이 과정에서 당사는 관련 국내법 및 유럽연합 데이터 보호 규정을 엄격히 준수합니다. 서비스 제공업체는 당사의 지시사항을 따르며 개인정보 처리에 관한 엄격한 계약상의 제약이 적용됩니다. 이에 따라 당사를 대신하여 서비스를 수행하거나 법적 의무사항을 준수하는 데 필요한 범위 내에서만 데이터 처리가 허용됩니다. 당사는 개인정보와 관련된 당사 서비스 제공업체의 권리와 의무를 사전에 명확히 규정하고 있습니다.

당사는 귀하 및 귀하의 영업조직에 적절한 업라인 지원을 보장하기 위하여 귀하의 당사 업라인에 개인정보를 일부 공개하고 있습니다. 다운라인 회원 정보를 지원하는 것은 당사 비즈니스 모델의 핵심 파트입니다.

당사는 법률 또는 법적 절차에 따라 요구되는 경우이거나 귀하의 동의를 받은 경우 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다. 당사는 법률 규정에 따라 사법당국을 포함한 정부기관에 개인정보를 제공해야 할 수 있습니다. 실시중의 정보 공개도 통상 불가피합니다.

13. 2. 영리빙 에센셜 오일

당사는 영리빙 에센셜 오일 글로벌 본사(“본사”)와 긴밀히 협력하고 있으며, 본사 주소는 ‘미국 유타 주 리하이 이그제큐티브 파크웨이3125 썬스기빙 포인트 비즈니스 파크(84043) 영리빙 에센셜 오일’입니다. 귀하의 데이터는 본사에서 처리되지만 본사는 당사의 지침에 기반해 데이터에 접근할 수 있습니다(주문 처리). 본사 역시 귀하의 개인정보 보호를 위한 엄격한 기술적 조치를 취하고 있습니다. 본사는 합의된 서비스를 제공하기 위해 필요하거나 본사 차원에서 법규를 준수해야 하는 경우 또는 유효하고 구속력 있는 정부 당국이나 규제당국의 지침을 따라야 하는 경우를 제외하고는 제3자에게 귀하의 개인정보를 공개하지 않습니다. 공개시에도 전송되는 데이터는 최소 필요 범위 이내로 제한됩니다.

본사의 개인정보 처리방침 관련 추가 정보는 아래 링크를 참고 바랍니다:

https://www.youngliving.com/en_US/company/privacy

13. 3. 제3자로의 개인정보 이전에 관한 세부사항

구체적으로, 당사는 아래와 같이 제3자에게 개인정보를 제공하고 있습니다:

제공받는 자 (연락처)	소재국가	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공 항목	개인정보의 보유 및 이용 기간
영리빙 에센셜 오일 LC. 및 계열사 (www.youngliving.com)		글로벌 회원에 대한 관리 및 활동 지원 내부 규정 및 관련 법률 준수 확인	상기 6.1항에 기재된 귀하의 개인정보	회원탈퇴(등록 철회)시까지 (단, 회사 내부 규정 준수 여부 및 부정이용 기록은 회원탈퇴일로부터 2년)
세무서 (02-3011-7200)	한국	소득세의 원천징수 및 납부 원천징수영수증 발급	성명 및 주민등록번호	관련 법령상 보존의무가 없는 한 이용목적 달성 시까지
직접판매공제조합	한국	[매출신고 및 공제번호 발행,	성명, 생년월일, 성별, 회원번호, 주문금액	상동

(02-566-1202)		소비자피해보 상보험정책의 수립/유지/실행 /관리]		
직속 상·하위라인 회원	한국	[효율적 조직 관리/교육/컨 설팅/회원의 정 보제공]	[회원번호, 성명, 주소, 연 락처 세부사항, 이메일 주소, 주문/반품 세부사 항, 성과 세부사항]	상동

당사는 아래와 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무의 내용
영리빙 에센셜 오일 LC. 및 계열 사(www.youngliving.com)	[IT 시스템 수리 및 유지보수]
한국정보통신(주)(KICC)	[결제처리]
블루스틸	[ERP 시스템 수리 및 유지보수]
씨제이 대한통운	제품의 배송
이미웍스디에이	우편(이메일 포함) 및 문자 메시지를 포함하는 DM 발송
다우기술	단체 문자 발송을 위한 성명, 휴대전화번호

당사는 아래와 같이 개인정보를 국외이전하고 있습니다.

이전받는 자 및 이전국가	이전항목	이전목적	이전 시점	이전 방법	보유기 간
영리빙 에센셜 오일 LC. 및 계열 사 (www.youngliving.com)	[상기 6.1항 에 기재된 귀하여 개인정보	[글로벌회원 에 대한 관리 및 활동 지원 내부 규정 및 관련 법률준 비 확인및 유 지보수]	[개 인정 보 수집 시]	[온라 인 전 송]	회원탈퇴 (등록 철 회)시까 지(단, 회 사 내부 규정준 수 여부 및 부정 이용기록 은 회원 탈퇴일로 부터 [2] 년)

12. 데이터 보안 표준

당사는 귀하가 제공하는 모든 개인정보가 보안이 유지된 환경에서 관리되도록 합리적 노력을 다하고 있습니다. 안타깝게도, 인터넷을 통한 데이터 전송은 100% 보안이 불가능합니다. 당사에서 귀하의 개인정보 보호를 위해 최선의 노력을 다하고는 있으나, 당사는 귀하가 당사에 제공하거나 당사의 온라인 서비스를 통해서 전송되는 개인정보의 보안을 100% 보장할 수는 없으며 이러한 보안상의 위험을 귀하도 인지하고 있어야 합니다.

당사는 개인정보의 손실, 남용, 변경 또는 폐기를 예방하기 위하여 적절한 물리적, 기술적, 관리적 보안 표준을 시행해 왔습니다. 또한, 당사는 정보통신망법 및 개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준에 따른 기술적, 관리적, 물리적 조치를 취하고 있습니다. 당사의 서비스 제공업체 및 계열사들은 개인정보 관련 비밀을 보장할 계약상의 의무를 지닙니다. 또한 이들은 당사의 승인 없이 다른 목적으로는 해당 데이터를 사용할 수 없습니다.

15. 개인정보의 파기

개인정보를 파기하는 경우, 당사는 해당 개인정보가 아래와 같이 복구 또는 복제 불가능하도록 상업적으로 합리적이고 기술적으로 가능한 조치들을 취할 것입니다:

- 개인정보를 포함하는 전자파일은 복구가 불가능하도록 하는 기술적 방법을 활용하여 영구적으로 삭제됩니다. 그리고
- 기타 기록, 인쇄물, 문서 또는 그 밖의 기록매체는 파쇄 또는 소각됩니다.

16. 본 개인정보 처리방침의 개정

당사는 본 개인정보 처리방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 따라서 당사의 개인정보 보호 관행을 이해하기 위해 본 개인정보 처리방침을 정기적으로 살펴볼 것을 권장합니다. 회사가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우, 회사는 개인정보 보호법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 그 변경사실 등을 알려드릴 것입니다. 본 개인정보 처리방침의 최종 업데이트 일자 2020년 3월 25일 입니다.